

## Miljøpolicy

### Klima, miljø og bærekraft i Medvind Assistanse

#### 1. Formål og virkeområde

Medvind Assistanse leverer brukerstyrt personlig assistanse (BPA) på oppdrag fra kommuner. Som tjenesteleverandør innen helse og omsorg er vår viktigste ressurs menneskene og kvaliteten i tjenesteleveransen. Formålet med denne miljøpolicyen er å fastsette rammene for Medvind Assistanse arbeid med klima og miljø, i lys av virksomhetens samfunnsrolle som leverandør av brukerstyrt personlig assistanse.

Policyen skal:

- avklare hvordan klima- og miljøhensyn skal ivaretas innenfor rammene av forsvarlig tjenesteyting, vedtakseiers rettigheter og offentlig finansierte velferdstjenester
- definere hvilke klima- og miljøområder som er prioritert for virksomheten, basert på identifiserte miljøaspekter og reell påvirkningsmulighet
- legge føringer for hvordan tiltak skal utformes slik at de er realistiske, forholdsmessige og forenlige med kvalitet, rekruttering og tjenestens formål
- sikre en systematisk og etterprøvbart tilnærming til klima- og miljøarbeidet gjennom målsetting, oppfølging og kontinuerlig forbedring i tråd med ISO 14001

Policyen gjelder for hele virksomheten og omfatter både egen drift og de deler av verdikjeden vi kan påvirke gjennom krav, veiledning og samarbeid.

#### 2. Overordnet bærekraftperspektiv og samfunnsrolle

Medvind assistanse har en tydelig samfunnsrolle som leverandør av velferdstjenester finansiert av det offentlige. Vårt bærekraftarbeid tar derfor utgangspunkt i mennesker, rettigheter, kvalitet og tillit, og ikke bare klima- og miljøpåvirkning isolert sett.

På et overordnet nivå er følgende bærekraftsmål særlig relevante:

Mål 3 - God helse og livskvalitet: Gjennom BPA bidrar vi til selvstendighet, deltakelse, og økt livskvalitet for personer med funksjonsvariasjoner.

Mål 8 - Anstendig arbeid og økonomisk vekst: Med rundt 3000 assistenter over hele landet har vi et betydelig ansvar som arbeidsgiver for trygge arbeidsforhold, opplæring, seriøsitet og stabile ansettelser.

Mål 10 - Mindre ulikhet: BPA er et sentralt virkemiddel for likeverdige tjenester og reell samfunnsdeltakelse.

Mål 10 - Mindre ulikhet: BPA er et sentralt virkemiddel for likeverdige tjenester og reell samfunnsdeltakelse.

Mål 16 - Fred, rettferdighet og velfungerende institusjoner: Som leverandør til kommuner legger vi vekt på åpenhet, etterlevelse av regelverk og ansvarlig virksomhetsstyring.

Disse bærekraftsmålene utgjør rammen for vår rolle som samfunnsaktør og gir kontekst for vårt mer spesifikke arbeid med klima og miljø.

### 3. Prioriterte klima- og miljøområder

Virksomhetens prioriteringer innen klima og miljø baserer seg på påvirkningen som er identifisert gjennom en miljøaspektanalyse gjennomført i henhold til ISO14001:2015.

Analysen viser at følgende områder er mest vesentlige for Medvind Assistanse.

#### 3.1 Transport knyttet til tjenesteleveransen

Dette er identifisert som virksomhetens største samlede klima- og miljøpåvirkning. Transport i selve BPA-leveransen påvirkes i stor grad av arbeidsleders og vedtakseiers behov, selvbestemmelse og lokale forhold, mens administrative reiser i større grad kan styres gjennom interne prioriteringer og valg av arbeidsformer.

Medvind Assistanse legger til grunn at tiltak innen transportområdet skal være realistiske, forholdsmessige og ikke gå på bekostning av tjenestekvalitet, rekruttering eller vedtakseiers rettigheter. Virkemidler vil primært være kunnskapsbygging, veiledning og valg i egen drift, fremfor absolutte krav til reisevalg i tjenesteleveransen.

#### 3.2 Engangsutstyr og forbruk i tjenesten

Det samlede volumet av engangsutstyr over tid er vurdert som vesentlig for virksomheten. Samtidig er bruk av slikt utstyr ofte faglig nødvendig.

Medvind Assistanse vil arbeide med kartlegging, bevisstgjøring og vurdering av mer miljøvennlige alternativer der dette er faglig forsvarlig, samt korrekt kildesortering og avfallshåndtering.

#### 3.3 Innkjøp, bruk og avhending av IT-utstyr (EE-avfall)

IT-utstyr har høy miljøpåvirkning i et livsløpsperspektiv, selv ved begrensede volum.

Dette er et område der Medvind Assistanse har høy reell påvirkningsmulighet gjennom egne rutiner og innkjøpsvalg. Virksomheten prioriterer lengre levetid, reparasjon før utskifting og korrekt avhending.

### 3.4 Ressursbruk i egen drift (administrasjon, kontordrift og samhandling)

Ressursbruk i egen drift omfatter administrativ kontordrift, herunder bruk av lokaler, energi, kontorutstyr, avfallshåndtering og digital samhandling. Dette er et område der Medvind Assistanse i stor grad har direkte påvirkningsmulighet, og der bevisste valg i arbeidshverdagen bidrar til redusert miljøpåvirkning og mer effektiv drift.

### 3.5 Leverandørstyring og påvirkning i verdikjeden

En vesentlig del av virksomhetens indirekte miljøpåvirkning skjer i leverandørleddet.

Medvind Assistanse vil stille relevante miljøkrav og følge opp sentrale leverandører der dette er hensiktsmessig, i tråd med virksomhetens påvirkningsmulighet og forventninger fra offentlige oppdragsgivere.

## 4. Klima og miljø - tilknyttede bærekraftsmål

Innen klima og miljø retter Medvind Assistanse innsatsen særlig mot:

Mål 13 - Stoppe klimaendringene

Mål 12 - Ansvarlig forbruk og produksjon

Målene er valgt fordi de samsvarer med virksomhetens identifiserte miljøaspekter og områder der vi har størst påvirkningsmulighet.

## 5. Styring, oppfølging og kontinuerlig forbedring

Medvind Assistanse forplikter seg til å:

1. Fastsette mål og tiltak innen prioriterte klima- og miljøområder
2. Definere ansvar, indikatorer og tidsfrister i mål- og handlingsplaner
3. Følge opp arbeidet gjennom ledelsens gjennomgang
4. Kontinuerlig forbedre miljøprestasjoner i takt med økt kunnskap, bedre datagrunnlag og endrede forventninger fra kommuner og andre interessenter

Konkrete mål, indikatorer og terskelverdier for klima- og miljøarbeidet fastsettes og følges opp gjennom virksomhetens mål- og handlingsplaner.

Miljøpolicyen er forankret i virksomhetens ledelse og er tilgjengelig for ansatte og relevante eksterne interessenter.

Hvis du har innspill til miljøarbeidet i Medvind Assistanse, ta kontakt med [compliance@medvindassistanse.no](mailto:compliance@medvindassistanse.no).

Dato sist endret: 29.04.26